

REKLAMAČNÝ PROTOKOL

Vyplňte a zašlite tento formulár spolu s tovarom na adresu skladu:

R-DAS, s.r.o., Matušková 48, 976 31 Vlkanová **(NIE DO SÍDLA NA SLIAČ!)**

Meno a priezvisko (obchodné meno):	
Bydlisko (sídlo):	
Kontaktná osoba¹:	IČO:
Telefónne číslo:	
Email:	
Číslo účtu IBAN:	
Dátum objednania:	Dátum prevzatia:
Číslo objednávky:	

Týmto z objednávky reklamujem tovar²:

- ☐ kompletne (nie je potrebné vypisovať zoznam tovaru v prílohe)
☐ len uvedený tovar (je potrebné vypísať zoznam tovaru v prílohe)

Podrobný popis závady:

Návrh riešenia reklamácie:

V _____ dňa _____ Podpis: _____

Vypisuje reklamačné oddelenie

Reklamácia. číslo:

Prijal dňa:	Meno:	Podpis:
Spôsob vybavenia reklamácie: ☐ Výmena – nové výrobné číslo: ☐ Vrátenie kúpnej ceny: ☐ Zľava z ceny výrobku: ☐ Oprava - popis:		
Vybavil dňa:	Meno:	Podpis:

¹ kontaktná osoba vybavujúca reklamáciu v mene firmy

² zaškrtnite jednu z možností

[illegible]

⁵ uveďte, ak s tovarom posielate aj príslušenstvo, ktoré bolo súčasťou balenia tovaru